

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

**Наказ фінансового директора Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» № 29\_02/2024-01 від 29.02.2024 р.**

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА**

**рекламної акції під назвою «Пташки повертаються - айфони розлітаються!» для користувачів фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ТМ «moneyveo»)**

Ці Офіційні правила рекламної акції під назвою «Пташки повертаються - айфони розлітаються!» (далі – Правила) для користувачів фінансових послуг Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (далі – Фінансова Установа) встановлюють порядок та умови проведення рекламної акції – маркетингового заходу для користувачів фінансових послуг сервісу «moneyveo», що передбачає отримання відповідних заохочень переможцями акції (далі – Акція).

### **Визначення термінів:**

**Учасник** – споживач фінансової послуги, фізична особа, клієнт Фінансової Установи, який відповідає загальним та спеціальним умовам, визначених для Учасників Акції.

**Заохочення** – мобільний телефон Apple iPhone 15. Кількість Заохочень обмежена. Отримати Заохочення можуть лише 3 (три) Переможці.

**Переможець** – Учасник, який відповідає загальним та спеціальним умовам Акції, визначеним цими Правилами, і якого визначено Переможцем у Розіграші Заохочень Акції за допомогою онлайн-сервісу random.org або за допомогою випадкової вибірки через функцію randbetween в Excel.

**Розіграш Заохочень** – визначення Переможців Акції представниками Фінансової Установи серед усіх Учасників Акції, що виконали умови участі в Акції відповідно до цих Правил, за допомогою онлайн-сервісу random.org або за допомогою випадкової вибірки через функцію randbetween в Excel у День визначення Переможців Акції.

**День визначення Переможців** – день, коли відбуватиметься Розіграш Заохочень та визначення Переможців Акції, що мають право отримати Заохочення, а саме: **21 березня 2024 року**.

**Сайт** – вебсайт Фінансової Установи, котрий доступний Учасникам Акції за посиланням: <https://moneyveo.ua/uk/>, <https://moneyveo.com.ua/>, <https://moneyveo.co>.

Інші визначення та терміни використовуються в розумінні Правил надання грошових коштів позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», які встановлюють вимоги для конкретного продукту, обраного Учасником під час користування фінансовою послугою Фінансової Установи та чинного законодавства України.

### **1. Організатор та Виконавець Акції:**

Організатором та Виконавцем Акції є Товариства з обмеженою відповідальністю «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА» (ідентифікаційний код ЄДРПОУ 38569246; місцезнаходження: 01015, м. Київ, вул. Лейпцизька, будинок 15-Б, перший поверх).

### **2. Мета Акції:**

2.1. Метою Акції є популяризація та просування фінансових послуг Фінансової Установи в Україні, формування і підтримка стабільного рівня зацікавленості та обізнаності споживачів щодо отримання фінансових послуг під торговельною маркою «moneyveo».

2.2. Участь в Акції є безкоштовною, Фінансова Установа не отримує винагороди від Учасників за їх участь в Акції. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері гравального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцяркою винагороди чи умовами конкурсу.

### **3. Територія (місце) та період проведення Акції:**

3.1. Акція проводиться на всій території України\* (далі – Територія Акції).

*\*за винятком тимчасово окупованих територій, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, № 1207-VII та територій територіальних громад в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), перелік яких встановлюється наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України в період проведення Акції. Це тимчасове вимушене обмеження, встановлене виключно з міркувань безпеки мешканців вказаних регіонів та неможливості з боку Фінансової Установи гарантувати тут належне її проведення.*

3.2. Період проведення Акції: з 11 години 00 хвилини за київським часом **04 березня 2024 року** до 23 години 59 хвилин за київським часом **19 березня 2024 року**.

Фінансова Установа може змінити Період проведення Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням, у тому числі в разі настання обставин, що не передбачались та не могли бути передбачені на дату оголошення Акції.

#### **4. Учасники Акції:**

4.1. Загальні умови участі в Акції:

4.1.1. В Акції можуть брати участь повнолітні (від 18 років), повністю дієздатні громадяни України, які проживають на Території Акції (за винятком осіб, визначених п. 4.1.2. цих Правил) та до Дня визначення Переможців Акції виконують умови, встановлені п. 4.2. цих Правил.

4.1.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь працівники Фінансової Установи, задіяні у підготовці та проведенні Акції (у т.ч. їхні близькі та родичі – чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки).

4.1.3. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням Учасника, яке він здійснює, виходячи з власних міркувань щодо участі в Акції та беззастережної згоди з цими Правилами. Усім Учасникам надаються рівні права. Стати Учасником Акції можна у будь-який день упродовж усього Періоду її проведення.

4.2. Спеціальні умови участі в Акції:

4.2.1. Учасниками Акції можуть бути особи, які у Період проведення Акції уклали свій перший кредитний договір з Фінансовою Установою про отримання фінансового кредиту продукту «СМАРТ» на суму першого траншу **від 2000,00 грн;**

4.2.2. Учасниками Акції можуть бути особи, які у Період проведення Акції мають 1 або більше закритих кредитів у Фінансовій Установі та уклали кредитний договір з Фінансовою Установою про отримання фінансового кредиту продукту «СМАРТ» на суму першого траншу **від 5000,00 грн;**

4.2.3. Учасниками Акції можуть бути особи, які у Період проведення Акції уклали кредитний договір з Фінансовою Установою про отримання фінансового кредиту продукту «ТРЕНД» на суму першого траншу **від 10 000,00 грн;**

4.2.4. на момент проведення Розіграшу Заохочень Учасники Акції **не повинні** мати жодних прострочених платежів по своїм кредитним договорам.

#### **5. Згода Учасників на збір та обробку інформації:**

5.1. Рішення про участь в Акції є добровільним волевиявленням та приймається кожним її потенційним Учасником особисто, виходячи з власних міркувань щодо участі та безвідкличної згоди з цими Правилами.

5.2. Участю в Акції Учасник підтверджує:

5.2.1. своє ознайомлення з цими Правилами та гарантує їх безумовне виконання і дотримання;

5.2.2. на момент взяття участі в Акції повідомлений про порядок обробки персональних даних клієнтів ТОВ «МАНІВЕО ШВИДКА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА», що розміщений за посиланням: <https://pidgon.moneyveo.com.ua/uk/confidentiality/#agreementpersonaldata>.

У випадку застосування до Фінансової Установи штрафу за порушення законодавства про захист персональних даних через обробку тих персональних даних, які були передані Фінансовій Установі Учасником, Учасник зобов'язується відшкодувати накладений на Фінансову Установу штраф у повному обсязі.

#### **6. Процедура обрання Переможця Акції та отримання Заохочення:**

6.1. У День визначення Переможців Акції шляхом випадкової вибірки за допомогою онлайн-сервісу random.org або за допомогою випадкової вибірки через функцію randbetween в Excel Фінансова Установа визначає та фіксує серед Учасників **3 (три) Переможці**, які матимуть можливість отримати Заохочення.

Протягом 10 (десяти) календарних дні з Дня визначення Переможців Акції Фінансова Установа повідомляє про результати Акції.

6.2. Фінансова Установа гарантує об'єктивність обрання Переможців Акції шляхом унеможливлення втручання сторонніх осіб у процес їх визначення.

6.3. Для отримання Заохочення, Переможцям Акції необхідно протягом 5 (п'яти) календарних днів після отримання повідомлення про те, що їх визначено Переможцями Акції, надіслати Фінансовій Установі електронний лист на адресу support@moneyveo.ua із темою «**Пташки повертаються - айфони розлітаються!**» у тексті листа треба вказати власні прізвище, ім'я та по батькові, номер власного мобільного телефону (zareєстрованого у сервісі «moneyveo») для зв'язку, точну адресу відділення ТОВ «Нова Пошта» для доставки Заохочення. Для отримання Заохочення Переможець зобов'язаний надати Фінансовій Установі скан-копію/фото 1 (першої), 2 (другої) сторінки паспорту громадянина України (а також 3, 4 і 5-ї сторінок за необхідністю, якщо на них наявні будь-які посвідчуючі дані) та сторінки із зазначенням останнього (чинного) місця реєстрації, реєстраційний номер облікової картки платника податків (довідку про присвоєння податкового номеру). У випадку, якщо Переможець є володільцем паспорту у формі ID картки, надається скан-копія лицевої та зворотної сторони ID-паспорту та скан-копію Довідки про реєстрацію місця проживання

особи, реєстраційний номер облікової картки платника податків (довідку про присвоєння податкового номеру).

Заохочення буде надіслано на адресу відділення ТОВ «Нова Пошта» на ім'я Переможця за даними, вказаними в листі у порядку, передбаченому п. 6.3 Правил, протягом 1 (одного) місяця після отримання усієї передбаченої цими Правилами інформації та документів від Переможця.

Усі скановані копії/фото мають бути без сторонніх предметів, належної якості, тобто зображення мають бути чіткими, містити всю необхідну інформацію, не допускається обрізання/редагування/будь-які інші зміни зображень, що можуть погіршити якість зображень, викривити/змінити наведені дані, призвести до неможливості ідентифікації особи Переможця.

Документи, перераховані у цьому пункті Правил, передаються в тому числі з метою нарахування і перерахування до відповідних бюджетів податків, передбачених чинним податковим законодавством України.

6.4. У випадку відмови Переможця від отримання Заохочення у 5 (п'ятиденний) строк після повідомлення про виграш або ненадання Фінансовій Установі протягом 5 (п'яти) днів документів та інформації, необхідної для передання Заохочення, такий Переможець втрачає право отримати Заохочення.

6.5. Переможець Акції зобов'язаний отримати Заохочення особисто та не може передати це право третім особам.

6.6. Результати визначення Переможця, оприлюднені Фінансовою Установою, є остаточними, оскарженню не підлягають і не можуть бути змінені, окрім випадків, передбачених цими Правилами.

6.7. Протягом всього Періоду проведення Акції Учасник Акції може отримати лише одне Заохочення.

6.8. Отримання еквіваленту Заохочення в грошовій формі не передбачено.

## **7. Інші умови:**

7.1. Інформування щодо Правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення Правил на Сайті Фінансової Установи, а також за телефоном: 0800219393 (безкоштовно з будь-яких телефонів по Україні).

7.2. Фінансова Установа має право змінювати Правила Акції на будь-якому її етапі за власним рішенням на власний розсуд без додаткового повідомлення Учасників Акції, в тому числі достроково припинити, зупинити, поновити її проведення чи продовжити строк дії, замінити Заохочення, тощо. Нова редакція Правил Акції розміщується на Сайті.

7.3. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Фінансовою Установою.

7.4. Фінансова Установа не несе відповідальності щодо:

- подальшого використання Учасником Акції отриманого ним Заохочення;
- за неможливість скористатися Заохоченням з будь-яких причин;
- за можливі наслідки використання такого Заохочення;
- за неможливість отримання Заохочення Переможцем.

7.5. Переможець Акції, отримуючи відповідне Заохочення розуміє, що таке Заохочення може вважатись додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такої фізичної особи, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України. Та це може, відповідно, вплинути на умови отримання такою фізичною особою – Переможцем державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець, при цьому, самостійно приймає рішення про участь в Акції та отримання ним Заохочення та усвідомлює наслідки таких дій. Фінансова Установа не несе відповідальності за наслідки отримання Переможцями Акції додаткового блага (доходу) у вигляді Заохочення.

7.6. Фінансова Установа не несе жодної відповідальності за неотримання будь-яким з Учасників Акції Заохочень, з будь-яких причин, у тому числі з причини невиконання (несвоєчасне виконання) своїх обов'язків Учасниками Акції, передбачених цими Правилами, за настання обставин непереборної сили (форс-мажору) тощо.

7.7. Фінансова Установа не несе відповідальності за роботу служби доставки ТОВ «Нова Пошта», за будь-які помилки служби доставки, внаслідок яких відправлення надійшли із запізненням або не надійшли Переможцю, їх було втрачено або пошкоджено; у разі настання обставин непереборної сили; якщо у зв'язку з політичними, економічними або іншими, не залежними від волі Фінансової Установи обставинами (у т. ч. у зв'язку із закриттям відділень ТОВ «Нова Пошта» в деяких регіонах та/або з військовим станом на території України, тощо), Учасник Акції не може взяти участь у Акції та/або отримати Заохочення. Фінансова Установа вважається такою, що виконала зобов'язання з передачі Заохочення Переможцю, коли Заохочення передано представнику кур'єрської служби/служби доставки.

Редакція Правил від 29.02.2024 р.